

Panduan Prosedur Pemeriksaan Pasien

醫院看診流程

1

Harus tahu mau di periksa dokter apa
確定需看診科別

2

Tempat daftar
掛號 (現場或預約)

- Langsung daftar : Kita bisa langsung kerumah sakit daftar / ambil nomor
現場掛號：直接於就診日到醫院掛號
- daftar pakai telp
 - Terima telp
 - Kalau udah di periksa : biasanya dokter akan bilang , kapan atau hariapa datang di periksalagi.預約掛號
 - 電話預約
 - 醫師醫囑預約：有時候醫師會依照需要直接在診間幫你預約下一次的看診時間
- Harus siappin
 - Ktp, Ai-chi kha, buku hami(Tidak Wajib), Biaya Pendaftaran (Sebagian Bayar Sendiri, Sebagian Dibantu Pemerintah)請準備
 - 身分證明文件、健保卡、孕婦產檢手冊(非必要)、掛號費和健保基本部分負擔
- Persiapan untuk Janji Temu Klinik
 - Jadwal Pertemuan dengan Dokter, Nama Dokter預約需準備
 - 看診時間、醫師姓名

- Pertama kali mau di periksa di rumah sakit (harus bawa)
 - Silakan membawa kartu identitas dan datang ke meja pendaftaran untuk mengisi data dasar dan melakukan prosedur pendaftaran
 - Peserta yang sudah memesan harap mendaftar di meja pendaftaran sebelum berobat, mengisi data dasar, melakukan proses pendaftaran, dan membayar biaya

第一次到院就診者（初診）

- 請攜帶身分證先到掛號櫃台辦理基本資料填寫與登錄手續
- 預約掛號者就醫前請至掛號櫃檯報到，辦理基本資料填寫與登錄手續、繳費

- Kunjungan berulang:
Anda dapat pergi ke ruang pemeriksaan sesuai nomor antrian, kemudian membayar biaya di meja.

複診：

可先至診間依診號就診後，至櫃檯繳交費用

3 Tempat periksa / pertolongan 就診

- Mohon ikuti petunjuk dari petugas di loket menuju ruang tunggu masing-masing klinik
請依櫃檯人員說明至各診間候診
- Biasanya, di depan pintu masuk klinik akan ada lampu indikator
通常診間門口會有一個燈號顯示
- Lampu nomor antrian akan menampilkan nomor (pada kartu pendaftaran) pasien yang harus masuk ke dalam klinik untuk pemeriksaan. Di rumah sakit besar, perawat akan mengingatkan nama dan nomor pasien yang harus berobat
跳號燈會隨時顯示應該進入診間就診者的號碼(掛號單)。大型的醫院會有護理人員提醒應該就診的患者姓名及號碼

4

Dokter mau periksa pasien 醫師診療

- Ketika masuk ke ruang pemeriksaan, harap beritahu dokter tentang kondisi fisik Anda, dan biarkan dokter melakukan diagnosis
進入診間，請告知醫生身體狀況，由醫生診斷
- Terkadang dokter akan langsung membuat janji temu untuk kunjungan berikutnya
醫師有時候會直接幫你預約下一次的就診時間
- Lampu nomor antrian akan menampilkan nomor (pada kartu pendaftaran) pasien yang harus masuk ke dalam klinik untuk pemeriksaan. Di rumah sakit besar, perawat akan mengingatkan nama dan nomor pasien yang harus berobat
需進一步治療病患，依醫師開立住院通知單至住院處辦理住院
- Berdasarkan kondisi medis, apakah perlu pemeriksaan atau tes akan ditentukan. Ikuti petunjuk staf ke unit pemeriksaan dan kadang-kadang pemeriksaan mungkin dijadwalkan pada hari yang berbeda. Silakan ikuti petunjuk dari staf unit pemeriksaan.
依據診療狀況而定是否需要檢驗或檢查，依據人員的指示到檢驗單位報到，有時候會安排在不同的日子做檢查，請參照檢驗單位服務人員的說明。

5

Tempat kasir 櫃檯繳費

- Harus kasih lihat ktp/ai chi kha. Kalau ada bukti yang lain atau surat cacat, kemungkinan bisa lebih murah. Kalau kita sudah di periksa dokter, dokter akan bilang ada obat harus beli sendiri
至繳費櫃檯繳交所有診療單據、優免之證明文件，如：殘障手冊、重大傷病卡，繳交醫療費用。依據診療狀況而定，有時候會需要另外交一些自費的項目

6

Tempat ambil obat 藥局領藥

- Silakan mengambil obat sesuai urutan lampu pemberitahuan di daftar pengambilan obat Anda. Setelah mengambil obat, pulanglah dan pastikan untuk mengikuti instruksi pada daftar pengambilan obat untuk minum obat sesuai jadwal yang telah ditentukan
依照領藥單上的領藥燈號順序領藥，領完藥後回家請遵照藥單囑咐按時服藥